

PRIVACYVERKLARING BESTU

Dit is de privacyverklaring van BESTU, gevestigd te (4611 JX) Bergen op Zoom aan het adres Kaatsbaan 58. Dit is **géén** bezoekadres. BESTU verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten of het contactformulier op onze website invult. Persoonsgegevens worden gedefinieerd als alle informatie die direct of indirect kan worden herleid tot een individu. Deze privacyverklaring informeert u over de werkwijze van BESTU met betrekking tot de verwerking van uw gegevens.

Algemeen

Bij BESTU staat de bescherming van uw persoonsgegevens centraal. Wij vinden het belangrijk om u goed te informeren over hoe wij met uw gegevens omgaan. In deze privacyverklaring lichten wij toe welke soorten persoonsgegevens wij van u verzamelen, met welk doel wij deze gebruiken en op basis van welke wettelijke gronden deze gegevensverwerking plaatsvindt. Ook leggen wij uit welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u deze kunt uitoefenen.

1. Welke gegevens worden door BESTU verwerkt?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kan BESTU de volgende persoonsgegevens verwerken:

- NAW- gegevens
- E- mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens
- Bedrijfsgegevens
- Werk gerelateerde gegevens
- Medisch dossier (uitsluitend indien u deze zelf verstrekt; de verwerking van deze bijzondere persoonsgegevens geschiedt uitsluitend op basis van artikel 9 AVG)
- Levensgebeurtenissen en familiegeschiedenis (uitsluitend indien u deze zelf verstrekt)
- Culturele- en levensstijlgegevens
- Technische gegevens
- Overige persoonsgegevens: Alle andere gegevens die wij van u ontvangen of verzamelen en die wij gebruiken voor de in deze verklaring beschreven doeleinden.

2. Met welk doel verwerkt BESTU uw persoonsgegevens?

BESTU verwerkt uw persoonsgegevens voor een aantal belangrijke doeleinden, zodat wij onze diensten zo goed mogelijk kunnen afstemmen op wat u nodig heeft. Allereerst gebruiken wij uw gegevens voor de uitvoering van onze diensten. Dit betekent dat wij uw persoonsgegevens nodig hebben om diensten te leveren die u bij ons heeft afgenomen.

Daarnaast stellen uw gegevens ons in staat om u efficiënt te ondersteunen bij vragen, om snel te reageren op klachten en om te helpen bij technische problemen of andere problemen. Ook verwerken wij uw gegevens voor administratieve zaken, zoals het versturen van facturen, het verwerken van betalingen en het nemen van eventuele incassomaatregelen.

Met uw toestemming kunnen wij uw gegevens ook gebruiken voor marketingdoeleinden. Zo kunnen wij u informeren over aanbiedingen, promoties en nieuwsbrieven die voor u interessant kunnen zijn. Indien gewenst kunt u zich altijd afmelden voor deze communicatie.

Bovendien zet BESTU uw gegevens in om haar diensten continu te verbeteren. Door bijvoorbeeld klanttevredenheidsonderzoeken uit te voeren en gebruikspatronen te analyseren, kunnen wij onze dienstverlening optimaliseren en beter afstemmen op uw wensen.

Tot slot worden uw gegevens ook gebruikt om de veiligheid van onze diensten te waarborgen en fraude te voorkomen. Wij verwerken uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld bij belastingaangifte of andere verplichtingen die voortvloeien uit de wet- en regelgeving.

3. Op basis van welke criteria verwerkt BESTU uw persoonsgegevens?

In overeenstemming met artikel 6 van de AVG verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van een aantal rechtsgronden. In de eerste plaats vindt verwerking plaats wanneer dit noodzakelijk is voor de *uitvoering van de overeenkomst* die u met ons bent aangegaan.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken op basis van uw expliciete *toestemming* voor specifieke doeleinden. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerkingen die plaatsvonden vóórdat de toestemming werd ingetrokken.

Ook zijn er *wettelijke verplichtingen* waaraan wij moeten voldoen, waaronder fiscale verplichtingen, waarvoor verwerking van bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk is.

Verder verwerken wij uw gegevens op grond van *gerechtvaardigd belang*, bijvoorbeeld om de dienstverlening van BESTU te verbeteren, de zakelijke belangen van BESTU te beschermen en de veiligheid van eigendommen en systemen van BESTU te waarborgen. Hierbij houden wij altijd rekening met uw privacybelangen en rechten.

4. Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Uw persoonsgegevens kunnen aan derden worden verstrekt voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn beschreven. Deze verstrekking gebeurt alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de betreffende opdracht en gedurende de tijd die daarvoor nodig is. Voorbeelden van derden kunnen zijn betalingsverwerkers, boekhouders, deurwaarders en andere dienstverleners die ons helpen bij het uitvoeren van bedrijfsactiviteiten.

Met deze derden sluit BESTU, waar van toepassing, verwerkersovereenkomsten waarin heldere afspraken worden vastgelegd over de bescherming en het gebruik van uw gegevens. Deze overeenkomsten verplichten de derden om passende veiligheidsmaatregelen te nemen en ervoor te zorgen dat uw gegevens uitsluitend worden verwerkt voor het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Wij delen uw persoonsgegevens met derden wanneer wij daartoe verplicht zijn op basis van een wettelijke verplichting of een gerechtelijk bevel.

Gegevens worden niet doorgegeven aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij dit expliciet is vermeld en voldoet aan de wettelijke vereisten voor gegevensoverdracht.

5. Hoe lang worden uw persoonsgegevens door BESTU bewaart?

BESTU bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals vereist is door de geldende wet- en regelgeving.

Documenten met betrekking tot de belastingaangiften en fiscale verplichtingen worden zeven jaar door ons bewaard, zoals vereist door de Belastingdienst.

6. Hoe zorgt BESTU voor de bescherming van uw persoonsgegevens?

BESTU neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of openbaarmaking.

Wij waarborgen de veiligheid van uw persoonsgegevens door het gebruik van een SSL-certificaat op de website van BESTU. Dit certificaat garandeert een veilige gegevensoverdracht en voorkomt dat uw informatie in onveilige handen terechtkomt.

7. Bevat de website van BESTU links naar andere websites?

Op de website van BESTU worden links aangeboden naar externe socialmediaplatforms, waaronder doch niet uitsluitend- Instagram. Voor het gebruik van deze externe platforms geldt de privacyverklaring van de betreffende aanbieders, welke losstaat van onze eigen privacyverklaring. BESTU aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop deze derden uw persoonsgegevens verwerken, noch voor de adequaatheid van de door hen getroffen beveiligingsmaatregelen.

8. Worden er cookies gebruikt op de website BESTU?

De website van BESTU maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en onze diensten te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer of mobiele apparaat worden opgeslagen tijdens uw bezoek.

BESTU gebruikt verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze cookies ondersteunen belangrijke functionaliteiten zoals navigatie en toegang tot beveiligde delen van de website, zorgen voor een correcte weergave van pagina's en instellingen, en verwerken gegevens die noodzakelijk zijn voor de technische werking van onze website. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies:** Deze cookies stellen ons in staat om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Wij gebruiken deze gegevens om de kwaliteit, toegankelijkheid en functionaliteit van de website te optimaliseren. De gegevens die met deze cookies worden verzameld, worden waar mogelijk geanonimiseerd. Indien analytische cookies persoonsgegevens verwerken, worden zij pas geplaatst nadat u hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt verleend.
- **Marketingcookies:** Deze cookies worden gebruikt om advertenties en inhoud af te stemmen op uw interesse, de effectiviteit van marketing- en communicatiemiddelen te meten, en surfgedrag te volgen. Marketingcookies worden uitsluitend geplaatst indien u hiervoor voorafgaand uitdrukkelijke toestemming hebt verleend via de cookiebanner.

Bij het eerste bezoek aan onze website wordt een cookiebanner weergegeven waarin u de mogelijkheid heeft om de cookies te accepteren. U kunt uw toestemming te allen tijde wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website, dan wel via de configuratie-instellingen van uw internetbrowser. Het uitschakelen, beperken of verwijderen van cookies kan invloed hebben op de functionaliteit van onze website en kan ertoe leiden dat bepaalde onderdelen niet naar behoren functioneren.

9. Maakt de website van BESTU gebruik van Google Analytics?

Onze website maakt gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om onze diensten te verbeteren. Google Analytics verzamelt gegevens zoals bezochte pagina's, de duur van het bezoek en het type apparaat dat wordt gebruikt. Meer informatie over hoe Google persoonsgegevens verwerkt, vindt u in het privacybeleid van Google.

10. Maakt de website van BESTU gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

De website van BESTU maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

11. Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

U heeft verschillende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die BESTU verwerkt. Deze rechten stellen u in staat controle te houden over hoe uw gegevens worden gebruikt en om eventuele onjuistheden te corrigeren.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via info@bestu.nl. Wij zullen uw verzoek binnen vier weken behandelen. Uw verzoek wordt gehonoreerd, tenzij het ongegrond of buitensporig is.

Recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en bezwaar

U heeft het recht om inzage te krijgen in uw persoonsgegevens en kunt ons verzoeken deze te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.

Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen, zodat u deze aan een andere organisatie kunt overdragen.

Recht op het intrekken van uw toestemming tot gegevensverwerking

Wanneer de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Let wel, het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóórdat de toestemming werd ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Als u van mening bent dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens of dat wij uw rechten onvoldoende respecteren, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Bent u verplicht om uw persoonsgegevens met BESTU te delen?

In bepaalde situaties is BESTU wettelijk verplicht om persoonsgegevens van u te verzamelen. Dit kan onder andere betrekking hebben op naleving van belastingwetten, arbeidsrechtelijke verplichtingen of het voldoen aan contractuele voorwaarden. De gegevens die wij van u vragen, zijn essentieel om diensten van BESTU adequaat te kunnen leveren en om te voldoen aan wettelijke vereisten.

Als u ervoor kiest om de gevraagde persoonsgegevens niet te verstrekken, kan dit gevolgen voor ons hebben ten aanzien van de mogelijkheid om verplichtingen van ons jegens u na te komen of om de diensten die wij aanbieden te leveren. Dit kan invloed hebben op de uitvoering van een overeenkomst met u of op de naleving van contractuele verplichtingen. Voor vragen over de noodzaak van de persoonsgegevens of de consequenties van het niet verstrekken ervan, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen voor verdere toelichting.

13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

BESTU behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te herzien en aan te passen. Bij significante wijzigingen zullen wij een bijgewerkte versie van de privacyverklaring publiceren op onze website. Wij raden u aan om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen.

14. Hoe kunt u contact met BESTU opnemen?

Als u aanvullende informatie nodig heeft, vragen heeft of een klacht wilt indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ons (schriftelijk) benaderen. BESTU neemt uw privacy serieus en wij zijn bereikbaar via de onderstaande contactmethoden voor al uw vragen of verzoeken.

15. Identiteit van BESTU

BESTU is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 96351772 en draagt Btw-identificatienummer NL005205147B94. BESTU is gevestigd aan het adres Kaatsbaan 58, 4611 JX Bergen op Zoom. Dit is **géén** bezoekadres. BESTU is per e-mail te bereiken via info@bestu.nl en middels de website www.bestu.nl.

Versie: november 2025